

## **KẾ HOẠCH**

### **Phát triển và ứng dụng CNTT của Thanh tra tỉnh năm 2016**

#### **I. ĐÁNH GIÁ HIỆN TRẠNG HẠ TẦNG CNTT TẠI THANH TRA TỈNH**

**1. Hạ tầng công nghệ thông tin:** Nhìn chung cơ bản bảo đảm theo yêu cầu đặt ra. Thanh tra tỉnh hiện có 05 máy chủ (03 máy chủ đang vận hành hệ thống PM Tiếp công dân, xử lý đơn thư KNTC; 01 máy chủ đang vận hành PM lưu trữ điện tử; 01 máy chủ đang vận hành PM Thanh tra tài chính), hệ thống tường lửa, phát hiện truy cập trái phép (Fotigate), thiết bị sao lưu dự phòng.

**2. Ứng dụng công nghệ thông tin:** Thời gian qua, Thanh tra tỉnh đã triển khai ứng dụng các phần mềm nghiệp vụ vào công tác chuyên môn, đáp ứng cơ bản yêu cầu ứng dụng CNTT trong ngành, góp phần vào công tác CCHC, cụ thể:

- Triển khai, sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành (E-Office do Sở Thông tin & Truyền thông chuyên giao): triển khai ứng dụng từ tháng 8 năm 2013 đến nay.

- Ứng dụng CNTT vào một cửa (có bộ phần mềm một cửa điện tử): đã triển khai tiếp nhận và xử lý đơn thư thuộc thẩm quyền của Chánh Thanh tra tỉnh. Do phần mềm một cửa của Sở Thông tin và Truyền thông chuyên giao có những điểm chưa phù hợp với thực tế triển khai tại Thanh tra tỉnh nên đã kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu điều chỉnh phù hợp. Dự kiến trong Quý II/2016 sẽ đưa vào ứng dụng.

- Trang thông tin điện tử: đã đưa vào hoạt động chính thức từ ngày 01/6/2015 (Giấy phép số 03/GP-STTTT ngày 01/6/2015 do Giám đốc sở Thông tin và Truyền thông cấp).

- Tin học hóa việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ tại bộ phận một cửa: Dự kiến triển khai vào Quý II/2016.

- Các phần mềm ứng dụng chuyên ngành: 04 (gồm: phần mềm lưu trữ dữ liệu ngành thanh tra, phần mềm thanh tra tài, phần mềm thanh tra xây dựng cơ bản, phần mềm tiếp công dân xử lý đơn thư KNTC).

#### **2. Tồn tại hạn chế.**

- Hạ tầng CNTT: tình trạng chung hiện nay do thiết bị được trang bị đã lâu, gần hết khấu hao nên thường xuyên hỏng, tốc độ máy không còn phù hợp với việc triển

khai các ứng dụng đòi hỏi tốc độ truy suất lớn; do khó khăn về kinh phí nên đến nay chưa có điều kiện nâng cấp, thay thế kịp thời.

- Việc trao đổi thông tin qua môi trường mạng (E-Office) thời gian gần đây tốc độ rất chậm nên ảnh hưởng nhiều đến việc xử lý công việc chung của cơ quan và ngành.

## **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN VÀ ỨNG DỤNG CNTT NĂM 2016**

### **1. Nâng cấp hạ tầng CNTT:**

Nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật bảo đảm cho việc triển khai ứng dụng CNTT trong ngành Thanh tra tỉnh Khánh Hòa, bao gồm: máy tính, hạ tầng mạng, các giải pháp an toàn, an ninh thông tin,... Cụ thể:

- Kết nối mạng LAN Thanh tra tỉnh vào hệ thống mạng WAN của tỉnh nhằm cải thiện tốc độ truy cập phần mềm E-Office và các ứng dụng dùng chung khác của tỉnh.

- Rà soát hệ thống máy chủ, đề xuất bảo dưỡng, nâng cấp để đáp ứng yêu cầu triển khai các ứng dụng nghiệp vụ trong toàn ngành (Phần mềm quản lý đơn thư, phần mềm lưu trữ, phần mềm thanh tra XDCB, phần mềm thanh tra tài chính); xây dựng giải pháp sao lưu dữ liệu dự phòng bằng hệ thống chuyên nghiệp, phục vụ sao lưu dữ liệu của các phần mềm nghiệp vụ (Phần mềm quản lý đơn thư, phần mềm lưu trữ, phần mềm thanh tra XDCB, phần mềm thanh tra tài chính);

- Xây dựng phương án từng bước nâng cấp máy tính tại cơ quan theo hướng thay thế dần máy tính để bàn thành máy tính xách tay;

- Rà soát lại các máy in; xây dựng phương án trang bị máy in mạng chuyên dụng nhằm tiết kiệm chi phí in ấn.

### **2. Ứng dụng Công nghệ thông tin:**

- Xây dựng dự án nâng cấp và nhân rộng phần mềm tiếp nhận, xử lý đơn thư KNTC trên địa bàn tỉnh nhằm nâng cao năng lực quản lý và chất lượng hoạt động tiếp công dân và xử lý đơn thư KNTC trong nghiệp vụ công tác thanh tra, kiểm tra (theo Kế hoạch số 7310/KH-UBND ngày 29/10/2015 của UBND tỉnh Khánh Hòa về Kế hoạch ứng dụng CNTT giai đoạn 2015 – 2020).

- Báo cáo UBND tỉnh đồng ý chủ trương để Thanh tra tỉnh xây dựng hệ thống giao ban trực tuyến trong ngành Thanh tra (giải pháp phần mềm) trong năm 2017.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai bộ phần mềm một cửa tại Thanh tra tỉnh; phối hợp Sở Nội vụ triển khai phần mềm quản lý cán bộ công chức tại Thanh tra tỉnh.

- Triển khai ứng dụng chữ ký số trong công tác chỉ đạo điều hành và hoạt động thanh tra. Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông cấp chứng thư số chuyên dùng cho cấp Phó phòng và Thanh tra viên của Thanh tra tỉnh để thực hiện việc ký văn bản điện tử trong hoạt động thanh tra.

- Triển khai phần mềm thanh tra tài chính trong toàn ngành thanh tra tỉnh; (trong năm 2016 triển khai thử nghiệm tại Thanh tra tỉnh).

- Tiếp tục triển khai phần mềm Thanh tra XDCCB; phần mềm lưu trữ điện tử; phần mềm quản lý đơn thư; Trang thông tin điện tử ngành Thanh tra.

### **3. Công tác khác:**

- Nghiên cứu sửa đổi, bổ sung các quy chế: Quy chế quản lý, khai thác, bảo mật mạng máy tính của Thanh tra tỉnh Khánh Hòa ban hành kèm theo Quyết định số 257/QĐ-TTr ngày 29/12/2009; Quy quy định về sử dụng phần mềm “Văn phòng di động” và “Chữ ký số” của Thanh tra tỉnh Khánh Hoà ban hành kèm theo Quyết định số 103/QĐ-TTr ngày 17/6/2008.

- Nghiên cứu xây dựng mới các quy chế: quản lý và sử dụng thiết bị CNTT tại Thanh tra tỉnh; quản lý và sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ, phần mềm một cửa, các phần mềm nghiệp vụ (Phần mềm quản lý đơn thư, phần mềm thanh tra XDCCB, phần mềm thanh tra tài chính, phần mềm lưu trữ điện tử).

- Nghiên cứu triển khai thực hiện các quy định Quy định của UBND tỉnh về: Đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng CNTT của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh ban hành kèm theo (Quyết định số 2028/QĐ-UBND ngày 06/8/2014); Quy chế đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng CNTT của các cơ quan HCNN trên địa bàn tỉnh (Quyết định số 36/2010/QĐ-UBND ngày 12/11/2010); Kế hoạch triển khai thực hiện trao đổi, lưu trữ, xử lý văn bản điện tử trong hoạt động của các cơ quan HCNN (Kế hoạch số 6880/KH-UBND ngày 31/01/2014); Quy định bố trí công chức, viên chức chuyên trách về ứng dụng CNTT trong các cơ quan HCNN (Quyết định số 3026/QĐ-UBND ngày 11/11/2014).

- Tạo điều kiện cho công chức chuyên trách về CNTT được học tập, bồi dưỡng nâng cao trình độ quản lý, trình độ chuyên môn nghiệp vụ về lĩnh vực CNTT.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Giao Văn phòng (Chuyên trách công nghệ thông tin) tham mưu Chánh Thanh tra tổ chức thực hiện Kế hoạch này.

2. Trưởng các phòng thuộc Thanh tra tỉnh có trách nhiệm phối hợp với Văn phòng (Chuyên trách CNTT) khi có yêu cầu trong quá trình tổ chức thực hiện kế hoạch này.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có vướng mắc phải kịp thời phản ánh với Chánh Thanh tra tỉnh để chỉ đạo.

***Nơi nhận:***

- Sở TT&TT (b/c - VBĐT);
- Các Phó Chánh Ttra (để chỉ đạo);
- Trưởng các phòng (thực hiện);
- CCBC (phối hợp khi có yêu cầu);
- Lưu: VT (VBĐT); CNTT (VBĐT).

**CHÁNH THANH TRA**

**Lê Hữu Trí**